

УТВЕРЖДАЮ  
председатель комитета образования  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области



Е.Д. Выжимов

(подпись)

30.01.2020

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг,  
МАОУ «Лицей №28 имени Н.А.Рябова»  
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				фактический срок реализации

срок	Мониторинг наличия информации на официальном сайте лица	февраль 2020 года	Умрихина М. А., технический исполнитель сопровождения сайта	выполнено	в указанный срок
Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте лица в соответствии с законодательством	постоянно	Умрихина М. А., технический исполнитель сопровождения сайта; Сухова Н. В., заместитель директора по УВР	выполнено	весь период	
Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на заседаниях педагогических и управляющих советов лица	до 20.01.2020	Сухова Н. В., заместитель директора по УВР	включение вопроса о результатах НОКО на педагогическом совете	январь 2020	
Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной	в течение года	Сухова Н. В., заместитель директора по УВР	март 2020; май 2020; сентябрь 2020	весь период	

	деятельности в 2020 году на совещаниях педагогических работников				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	Своевременное размещение на сайте лица отчета о результатах самообследования	до 20.04.2020	Скворцов В. В., директор	размещено	апрель 2020
	Обеспечение функционирования на официальном сайте лица раздела «Обращения граждан»	постоянно	Умрихина М. А., технический исполнитель сопровождения сайта	обеспечено функционирование	весь период
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями), педагогическими работниками о проведении независимой оценки качества оказания услуг	Ежеквартальное	Сухова Н.В., заместитель директора по УВР	февраль 2020 май 2020 сентябрь 2020	один раз в четверть

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	Совершенствование содержания дополнительных общеобразовательных программ	апрель-май 2020 года	Сафарычева Л.В., заместитель директора по ВР	выполнено	май 2020	
	Обеспечение своевременного направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	по отделльному плану	Милосердова Т.Е., методист	выполняется	в течении года	
	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776	в течение года	Скворцов В.В., директор	выполняется	весь период	
Приобретение	в течение года	Скворцов В.В.,	июнь 2020	весь период		

	мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств		директор, Козловская Н. П., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи; оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение реализации мероприятий («дорожная карта») «Повышение значимости показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» в лице	весь период	Скворцов В.В., директор	выполнено частично	в течение года
	Участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	весь период	Скворцов В.В., директор, Морозова Т. И., заместитель директора по УВР	выполнено частично	в течение года
	Мониторинг соответствия материально-	в течение года	Козловская Н. П., заведующий хозяйством	март 2020; июнь 2020; май 2020;	весь период

	<p>технического обеспечения образовательной деятельности в лицее</p> <p>Оборудование помещений лицей и прилегающей территории в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой» МАОУ «Лицей №28 имени Н.А.Рябова»)</p> <p>Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья в лицее</p>	<p>в соответствии с Планом мероприятий на 2016-2030 годы</p> <p>весь период</p>	<p>Скворцов В. В., директор</p> <p>Морозова Т. И., заместитель директора по УВР</p>	<p>октябрь 2020</p> <p>выполнено</p> <p>Выполнено: май 2020; сентябрь 2020</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>постоянно</p>	<p>Скворцов В. В., директор</p>	<p>В работе</p>	<p>в течение года</p>

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудников лица</p>	<p>в течение года</p>	<p>Сухова Н.В., заместитель директора по УВР, Сафарычева Л.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>
<p>Обеспечение психолого-педагогического сопровождения педагогических работников посредством внутрифирменного обучения</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Сафарычева Л.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>март 2020; май 2020; ноябрь 2020; декабрь 2020</p>	<p>в течении года</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до</p>	<p>Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы лица</p>	<p>постоянно</p>	<p>Скворцов В. В., директор</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до</p>	<p>Разработка планов по улучшению качества работы лиц с учетом результатов</p>	<p>Май-июнь 2020</p>	<p>Сухова Н. В., заместитель директора по УВР</p>	<p>июнь 2020</p>	<p>выполнено</p>

<p>100%; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%</p>	<p>независимой оценки качества образования в 2020 году и их размещение на официальном сайте лицея</p>				
	<p>Организация и проведение общешкольного родительского собрания</p>	<p>4 раза в год</p>	<p>Сафарычева Лариса Викторовна., заместитель директора по ВР</p>	<p>февраль 2020; апрель 2020; сентябрь 2020; ноябрь 2020</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования</p>	<p>по отдельному плану</p>	<p>Сафарычева Лариса Викторовна., заместитель директора по ВР</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>
	<p>Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела «Обращения граждан»</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Сухова Н. В., заместитель директора по УВР</p>	<p>февраль 2020; апрель 2020; сентябрь 2020; ноябрь 2020</p>	<p>весь период</p>
	<p>Реализация Комплекса мер подготовки учащихся лицея</p>	<p>в течение года</p>	<p>Сухова Н. В., заместитель директора по УВР</p>	<p>выполняется</p>	<p>весь период</p>



	к прохождению государственной итоговой аттестации в 2019-2020 годы				
	<p>Реализация Комплекса мер и планов мероприятий по повышению качества преподавания учебных предметов в лицее на 2019-2020 годы</p>	в течение года	Сухова Н. В., заместитель директора по УВР	выполняется	весь период
	<p>Формирование рейтинга учителей-предметников, классных руководителей при оценке эффективности деятельности педагогических работников лицея</p>	ежемесячно	Сухова Н. В., заместитель директора по УВР	20-го числа каждого месяца	весь период